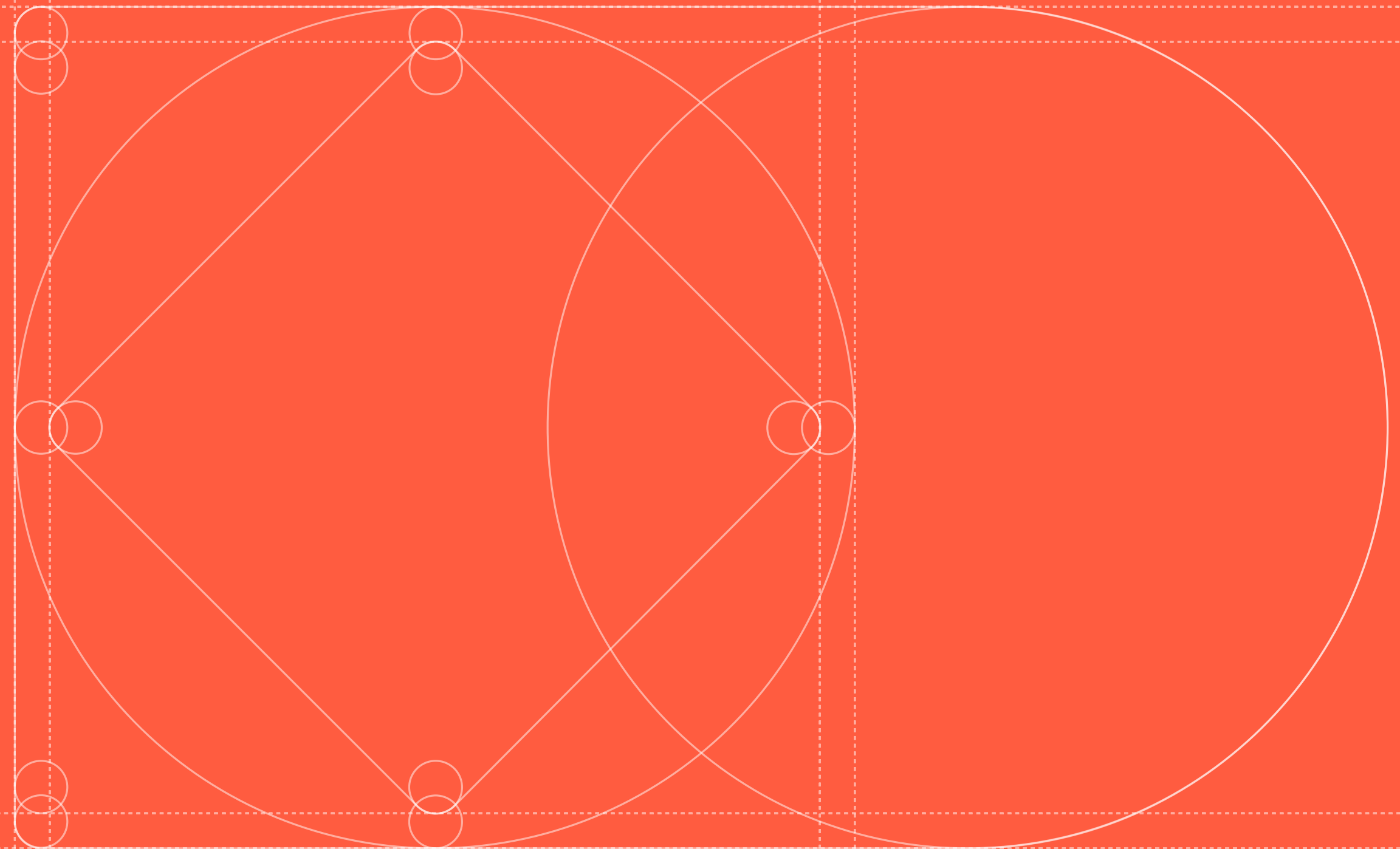


Toegankelijke digitale dienstverlening voor iedereen



Samenwerken aan een inclusieve en toegankelijke samenleving

Onze missie

Wij maken digitale diensten
en producten menselijke
en toegankelijk.



Onze opdrachtgevers

De design en innovatie experts van Online Department ontwerpen toegankelijke digitale diensten en producten, zoals websites, apps, portals en softwareapplicaties, voor de publieke sector, zoals overheidsinstellingen, gemeentes en zorginstellingen.



Training & educatie

Onze experts hebben trainingen gevolgd zich grondig verdiept in de WCAG richtlijnen om onze klanten optimaal te informeren.



4,5 MIO

4,5 miljoen Nederlanders hebben een beperking of een chronische ziekte. Waarvan **2,5 miljoen** laaggeletterde mensen, **1,6 miljoen** mensen met een motorische beperking en **500.000** mensen met een visuele beperking.

86

De WCAG 2.2 bestaat uit 86 succescriteria waarmee je kunt toetsen hoe digitoegankelijk een website of applicaties is. Voldoe je aan alle 86 succescriteria dan behaal je niveau AAA.

28 Juni

Voor overheidsinstanties is het al sinds 2018 verplicht om te voldoen aan de WCAG. Vanaf 28 juni 2025 gaat de European Accessibility Act (EAA) ook van kracht voor andere diensten, zoals e-handelsdiensten.

Inclusieve digitale producten

Toegankelijke digitale producten zorgen ervoor dat iedereen – ongeacht vaardigheden of beperkingen – zelfstandig kan navigeren in de digitale wereld.

Bij Online Department ontwerpen we websites en applicaties die voor iedereen toegankelijk zijn. Daarnaast geven we gericht advies over hoe interne softwareapplicaties en websites kunnen voldoen aan de geldende regelgeving en toegankelijkheidsstandaarden.

Door inclusieve digitale producten te ontwikkelen, creëren we een productieve en gezonde werkomgeving waarin werkenden in Nederland langer en effectiever kunnen blijven functioneren. Ook jij kunt hiervan profiteren door een betere gebruikservaring te bieden aan je medewerkers en bezoekers.

In deze brochure lees je hoe wij jouw organisatie op weg helpen naar een toegankelijke en inclusieve digitale wereld.

Wat levert het op?

- ✓ **Voldoen aan wetgeving**
Door te voldoen aan de regelgevingen zoals EAA 2025 zorg je ervoor dat jouw organisatie goed voorbereid is op de toekomst.
- ✓ **Groter bereik onder je doelgroepen**
Zorg voor gelijke kansen en geef iedereen in de maatschappij de kans om digitale diensten te benutten en zichzelf te ontwikkelen.
- ✓ **Meer werkgeluk**
Creëer een werkomgeving waarin elke werknemer zelfstandig en efficiënt kan werken, en verhoog daarmee de productiviteit en het werkplezier.

Waarom investeren in digitale toegankelijkheid?

Hoe jouw organisatie profiteert van toegankelijke digitale producten

Toegankelijk voor iedereen

Door te investeren in digitale toegankelijkheid creëren we niet alleen een inclusieve wereld voor mensen met een beperking, maar maken we digitale producten en diensten eenvoudiger en aangenamer in gebruik voor álle gebruikers.

Goed werkgeverschap

Toegankelijke digitale producten dragen bij aan gelijke kansen op de werkvloer. Werknemers ervaren minder frustratie bij het gebruik van interne applicaties. Toegankelijke digitale producten verhogen de zelfstandigheid en productiviteit.

Klaar voor de toekomst

Vanaf **28 juni 2025** gaat de European Accessibility Act (EAA) van kracht. Alle digitale producten die vanaf dat moment op de markt komen, moeten voldoen aan deze wetgeving. investeer dus tijdig in digitale toegankelijkheid binnen je organisatie.

Jouw collega's en werknemers verdienen
het om zelfstandig te kunnen werken met
intuïtieve en gebruiksvriendelijke digitale
systemen en applicaties.

Wat is Digitale Toegankelijkheid?

In Nederland heeft **4,5 miljoen** mensen een beperking of chronische ziekte, wat ongeveer **24%** van de bevolking is. Toch voldoet slechts een klein aantal digitale producten aan de toegankelijkheidsrichtlijnen.

Digitale toegankelijkheid betekent dat producten zoals websites, applicaties en software door iedereen gebruikt kunnen worden. Het gaat om het wegnemen van digitale barrières, zodat iedereen – van mensen met een visuele beperking tot mensen met een tijdelijke blessure – zelfstandig toegang heeft tot informatie, diensten en functionaliteiten.

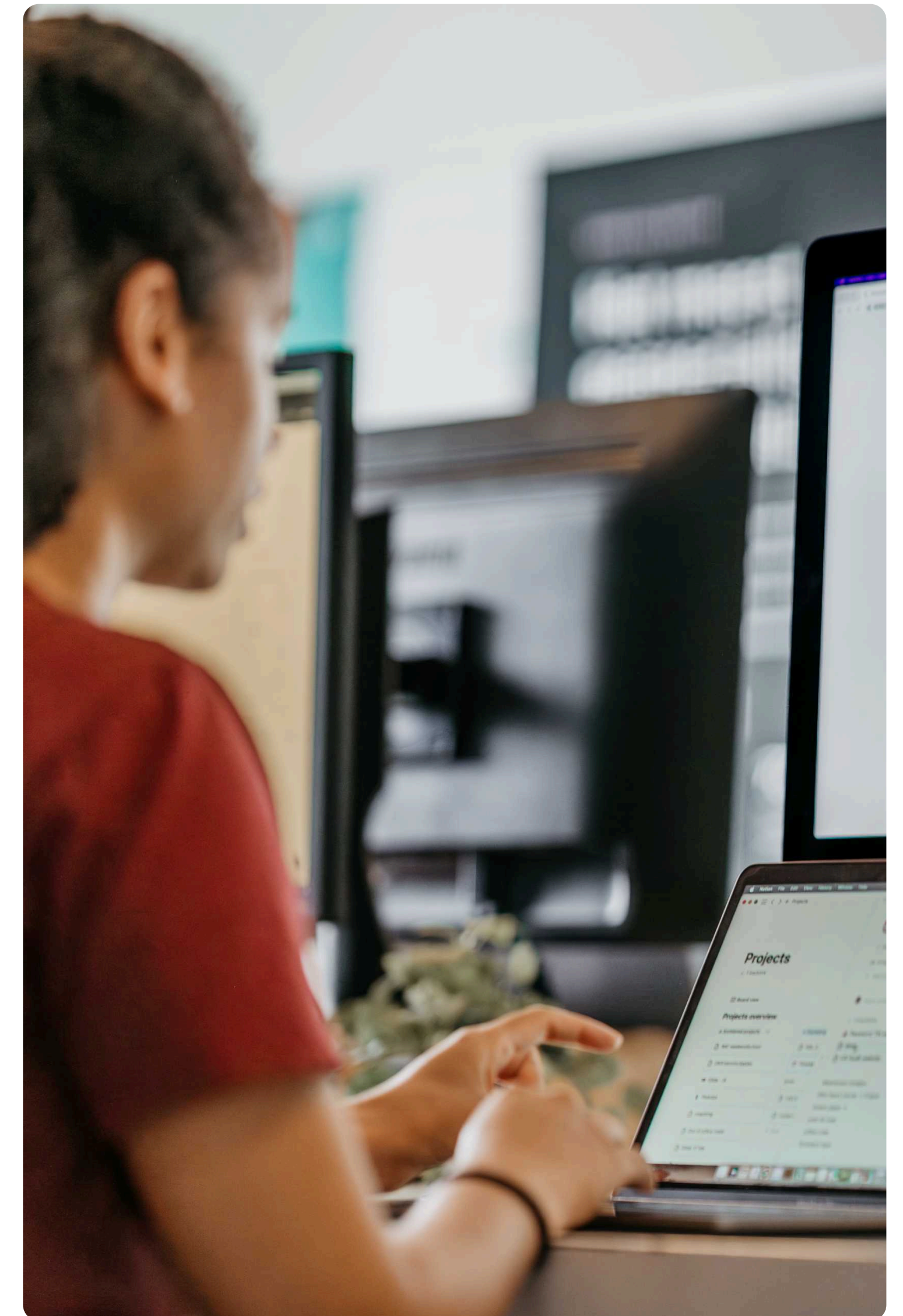
Een digitaal toegankelijk product voldoet aan internationale richtlijnen zoals de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), maar het belangrijkste is dat het voor iedereen werkt. Inclusiviteit is niet alleen een vereiste, maar ook een kans om een breder publiek te bereiken en een positieve impact te maken.



Voordelen voor jouw organisatie

Hoe kan jouw organisatie profiteren van digitaal toegankelijke oplossingen?

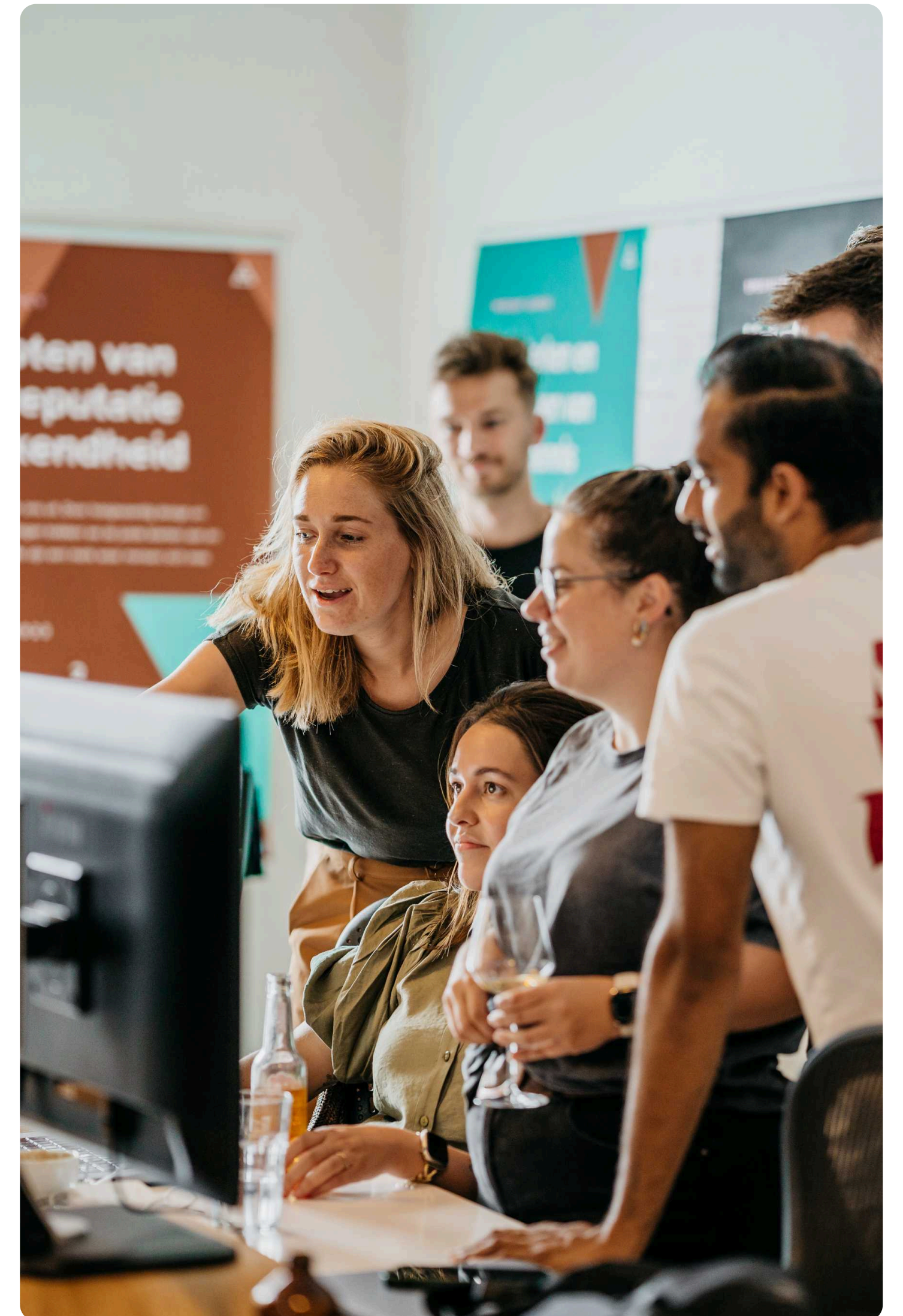
- ✓ **Grotere doelgroep bereiken:** Toegankelijke producten zijn bruikbaar voor een breder publiek, waaronder mensen met beperkingen en ouderen.
- ✓ **Versterking van merkreputatie en werkgeluk:** Organisaties die inclusiviteit omarmen, worden positiever gewaardeerd door klanten, medewerkers en de maatschappij wat ook zorgt voor meer klantloyaliteit.
- ✓ **Naleving van wetgeving:** Het voldoen aan regelgeving zoals de European Accessibility Act (EAA) voorkomt juridische risico's en boetes.
- ✓ **Innovatie en efficiëntie:** Het oplossen van toegankelijkheidsuitdagingen leidt vaak tot slimmere, toekomstbestendige oplossingen.
- ✓ **Toekomstbestendigheid:** Toegankelijke software houdt rekening met veranderende behoeften, bijvoorbeeld door leeftijd of tijdelijke beperkingen zoals blessures.



Voordelen voor jouw medewerkers

Optimaliseer je employee journey en investeer in de gebruikservaring van je werknemers

- ✓ **Verbeterde gebruikerservaring:** Toegankelijke ontwerpen maken producten intuïtiever en eenvoudiger te gebruiken voor álle gebruikers.
- ✓ **Zelfstandigheid en productiviteit:** Werknemers kunnen taken uitvoeren zonder afhankelijk te zijn van hulp, wat hun zelfvertrouwen en productiviteit vergroot.
- ✓ **Hogere efficiëntie:** Toegankelijke software is gebruiksvriendelijker en voorkomt frustratie, wat leidt tot betere prestaties en minder tijdverlies voor iedereen.
- ✓ **Werkgeluk:** Werken met toegankelijke tools versterkt het gevoel van erbij horen en bevordert diversiteit op de werkvloer.
- ✓ **Gelijke kansen:** Mensen met beperkingen kunnen volwaardig deelnemen aan het werkproces en profiteren van dezelfde mogelijkheden als andere collega's.



Van analyse naar uitvoering

Op weg naar inclusieve organisatie

Analyse van de systemen en applicaties

We analyseren systemen en producten grondig door het gebruik in kaart te brengen. Onze ervaren service- en UX designers betrekken daarbij de eindgebruikers.

UX Audit volgens WCAG Richtlijnen

Op basis van 106 usability best practices en 55 WCAG richtlijnen evalueren we de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van één of meerdere digitale producten.

(Her)ontwerpen met kennis van de WCAG

Wij gebruiken de Web Content Accessibility Guidelines Evaluation Methodology om het digitale product te verbeteren en, indien gewenst, te herontwerpen op toegankelijkheid.

Gefaseerde aanpak





Multidisciplinair team



Diana Vardanyan
UX Designer



Anwar Abdoel
UX Designer



Rémon van den Bergh
Service Designer



Nancy
Service Designer

Contactinformatie



Diana Vardanyan

UX Designer, Digitale
Toegankelijkheid expert

 **06 42470470**  diana@onlinedepartment.nl

Diana is een UX-designer met een achtergrond in Interactie-ontwerp en expertise in digitale toegankelijkheid. Ze gelooft dat toegankelijkheid geen luxe is, maar een noodzaak.

Met haar academische achtergrond adviseert ze organisaties op strategisch en detailniveau over gebruiksvriendelijke en inclusieve digitale producten. Empathie en aandacht voor de gebruiker staan bij haar centraal. Ze gaat graag met jullie in gesprek over hoe digitale toegankelijkheid jullie organisatie kan versterken.



Inspiratieworkshop op locatie?

Wil je zelf met je team aan de slag met het toegankelijker en gebruiksvriendelijker maken van je website of applicatie? We komen graag langs om te laten zien hoe je

We presenteren inspirerende en relevante case studies van de samenwerking met publieke instellingen.

010 - 89 11 051

Computer.
Don't be a
machine_

